

Умови доставки та оплати

Доставка по Києву:

Самовиніс з магазину;
через сервіс Уклон за рахунок отримувача.

Графік роботи магазину:

Понеділок - Неділя: 09:00 - 20:00

Способи оплати:

- Картою Visa, Mastercard через сервіс LiqPay

Відмова від товару

Ви маєте право відмовитися від замовленого товару в будь-який час до початку його доставки Вам. Для цього Вам необхідно повідомити про таке бажання продавця за телефоном: +38 098 017 11 77

Умови повернення

Продукти харчування можливо повернути (обміняти) тільки у випадку, якщо вони виявились неналежної якості, в тому числі, але не виключно, якщо їх зовнішній вигляд не відповідає необхідному, порушені терміни придатності, а також є органолептичні зауваження (на що необхідний експертний висновок).

За умови ж якщо продовольчий товар є належної якості, то відповідно до Додатку №3 до Постанови Кабінету Міністрів України від 19 березня

1994.№172 «ПЕРЕЛІК товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню)» він не підлягає поверненню чи обміну.

Згідно Закону України « Про захист прав споживачів» у випадку, якщо після покупки непродуктового товару в нашому магазині Ви виявите заводський брак, або ж куплений товар не підійде Вам за розміром, кольором чи іншим подібним параметром, Ви можете повернути чи обміняти його на інший товар протягом 14 днів від дати покупки.

У разі відсутності у наявності аналогічного товару, Ви маєте право придбати будь-які інші товари з асортименту нашого магазину з відповідним перерахуванням вартості або отримати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або придбати аналогічний товар в момент першої поставки відповідного товару до нас на склад, про що ми зобов'язуємося повідомити Вас в день поставки. (Ст.9 п.2 Закону).

У разі поставки Вам товару неналежної якості чи неправильної комплектації, Ви маєте право вимагати заміни на аналогічний належної якості чи коректної комплектації, при цьому доставка за такої заміни товару чи замовлення здійснюється за наш рахунок.

Перевірка комплектності, кількості та відсутності дефектів в товарі проводиться в момент його передачі Вам безпосередньо під час доставки. Тому просимо Вас під час отримання товару ретельно та уважно перевіряти комплектацію доставленого замовлення, строки придатності та відсутність зовнішніх пошкоджень упаковки. Якщо зауважень немає – Ви отримуєте чек і товар чим підтверджуєте що претензій немає. Претензії стосовно зовнішнього вигляду та механічних пошкоджень приймаються тільки в момент доставки.

Повернення коштів

Під час повернення коштів розрахунок з Вами проводиться виходячи з вартості товару на час його купівлі за мінусом вартості доставки, якщо така була нарахована у замовленні.

Повернення коштів у разі сплати за товар готівкою можливий в день повернення товару або, в разі відсутності грошей у касі, протягом періоду до 7 днів.

Якщо оплата за товар здійснювалась Вами у безготівковій формі, то повернення коштів відбувається також у безготівковій формі через установу банку. Саме тому у разі розрахунків за товар банківською платіжною картою готівкові кошти за повернутий товар Вам не повертаються, а перераховуються на Ваш картковий рахунок в банку.